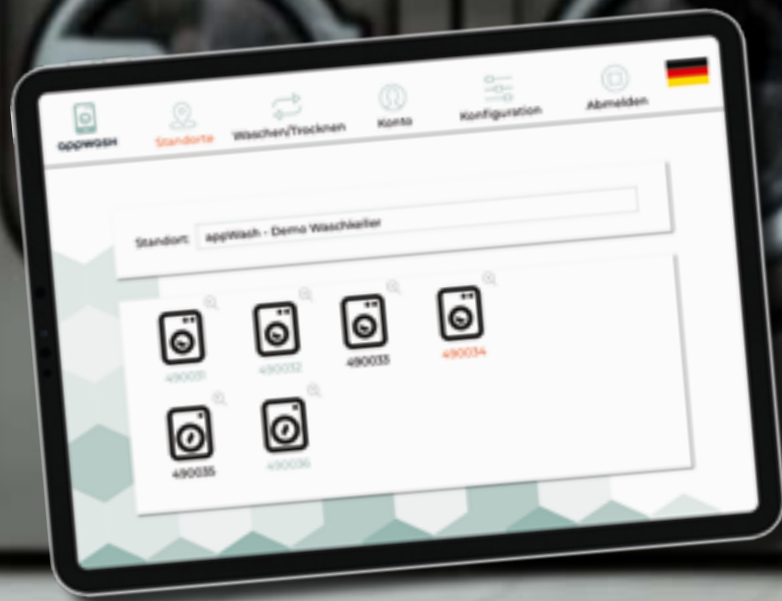


appwash

CYFROWE ROZWIĄZANIE DLA TWOJEJ PRALNI

WASH

WIĘKSZA PRZEJRZYSTOŚĆ –
MNIejszy NAKŁAD PRACY



WSZYSTKO Z JEDNEJ RĘKI

Rewolucja w Twojej pralni

Aplikacja appWash, innowacyjna usługa firmy Miele Operations & Payment Solutions GmbH, łączy w sieć całą pralnię z cyfrową platformą typu all-in-one. Czy to w budynku mieszkalnym, akademiku czy gdzie indziej – aplikacja appWash zapewnia optymalne działanie pralni. Oznacza to mniejszy nakład pracy i maksymalną przejrzystość.

Aplikacja appWash oferuje maksymalną elastyczność dzięki dwóm zaawansowanym funkcjonalnościom. Funkcja appWash Pay dba o rozliczanie wszystkich transakcji płatniczych w pralni. Funkcja appWash Relax rozszerza zakres usług o kompleksowy serwis – od zakupu pralek poprzez serwis techniczny po kompletny outsourcing bez dodatkowych kosztów.

Obie oferty stanowią przyszłościowe rozwiązania, które otworzą przed Tobą i Twoimi użytkownikami proste, elastyczne i cyfrowe możliwości prania – dzięki aplikacji AppWash dla użytkowników i spersonalizowanemu portalowi internetowemu dla Ciebie. Jako Twój partner wspieramy Cię w nieustannym podnoszeniu zadowolenia klientów poprzez wysoką łatwość obsługi i niezawodność naszej usługi.



WIĘKSZY KOMFORT – MNIEJSZE KOSZTY

Dzięki aplikacji appWash zdigitalizujesz swoją pralnię na wszystkich poziomach i skutecznie zmniejszysz koszty codziennej działalności. Użytkownicy pralni rejestrują się samodzielnie za pośrednictwem aplikacji appWash. Eliminuje to konieczność wydawania żetonów lub administrowania kartami klientów: dzięki wygodnym i bezgotówkowym płatnościom zyskasz dostęp do rozliczeń cyfrowych, które możesz ująć bezpośrednio w swojej księgowości. Pozwala to na zmniejszenie wydatków na personel.

Nie ma już ponadto konieczności konserwacji systemu kasowego, a tym samym kradzieże i akty wandalizmu należą już do przeszłości. Jako operator masz zawsze pod ręką cyfrowe protokoły z działalności pralni w dowolnym momencie i gdziekolwiek jesteś. Aplikacja appWash protokołuje ponadto wszelkie aktywności oraz realizacje płatności, dzięki czemu można je poddać szczegółowej analizie i weryfikować.

ZALETY:

- **Transparentność** wszystkich procesów prania/suszenia oraz płatności
- **Komfortowe i bezgotówkowe rozliczanie** za pośrednictwem aplikacji appWash
- **Obniżone koszty personelu**
- **Zoptymalizowane procesy** w działalności operacyjnej dzięki **analizom i dokumentacjom**
- **Zadowoleni klienci** dzięki elastycznym i prostym rozwiązaniom



POCZUCIE WOLNOŚCI, KTÓRE ZOSTAŁO SPRANE

Komfortowe, praktyczne i proste rozwiązanie

Aplikacja appWash wyznacza nowe standardy w zakresie obsługi i dostępności. Użytkownicy mogą bezpłatnie pobrać aplikację na swoje smartfony i z dowolnego miejsca uzyskać dostęp do usług pralni.

Ponadto mogą oni korzystać z przejrzystego interfejsu użytkownika, który w każdej chwili pokazuje im aktualny stan dostępnych urządzeń, umożliwia nieskomplikowane dokonywanie rezerwacji i płatności oraz wysyła praktyczne powiadomienia bezpośrednio na ich smartfony.

Aplikacja appWash ułatwia użytkownikom codzienne pranie poprzez skrócenie czasu spędzanego w pralni, a także długofalowo przywiązuje ich do usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji.

DOBRE ARGUMENTY DLA KLIENTÓW

- Widoczna w każdej chwili dostępność urządzeń
- Elastyczna rezerwacja urządzenia za pomocą smartfona
- Płatność bezgotówkowa za pośrednictwem aplikacji przy pełnej kontroli kosztów
 - Powiadomienia push po zakończeniu procesu prania

*Dostępna bezpłatnie
na systemy iOS i Android,
łatwa w użyciu,
aplikacja appWash*



01 APPWASH PAY

Posiadasz już pralnię w domu wielorodzinnym lub akademiku, a może chcesz urządzić nową? Nic trudnego, możemy bez problemu wyposażyć istniejące już lub nowe maszyny w nasz system appWash Pay.

- 1** Sprawimy, że Twoja pralnia będzie widoczna w Internecie, połączymy Twoje pralki i suszarki w sieć, połączymy je w szybki i łatwy sposób z aplikacją appWash i udostępnimy Ci spersonalizowany portal operatora.
- 2** Gdy Twoja pralnia zostanie już zdigitalizowana i połączona z Internetem, klienci od razu będą mogli korzystać z Twoich usług w sposób mobilny i bezgotówkowy. Łączymy odpowiednich dostawców usług płatniczych, takich jak PayPal, którzy umożliwiają klientom wygodne płacenie za pomocą smartfona.
- 3** Na koniec każdego miesiąca dokonamy rozliczenia Twojej działalności operacyjnej. Przelejemy Ci dochód z całego miesiąca i przedstawimy przejrzysty wykaz wszystkich wydatków finansowych.

WARUNKI WSTĘPNE:

- Możliwość zamontowania przemysłowych pralek i suszarek lub istniejąca instalacja przemysłowych pralek i suszarek
- Puszka połączeniowa appWash umożliwiająca podłączenie maksymalnie sześć pralek lub suszarek
- Zasięg telefonii komórkowej w pralni lub w sąsiadujących pomieszczeniach
- Dostęp do Internetu przez sieć WLAN lub GSM dla użytkowników

NASZ SERWIS

1. Modernizacja lub wyposażenie wszystkich urządzeń w celu zapewnienia cyfrowej kompatybilności z aplikacją appWash
2. Spersonalizowana aplikacja dla użytkowników
3. Spersonalizowany portal internetowy dla Ciebie
4. Integracja odpowiednich dostawców usług płatniczych
5. Miesięczne rozliczenie pralni

MY



TY



Rozliczanie
w bezpiecznych
rękach

02 APPWASH RELAX

Dzięki appWash Relax możesz się skupić tylko na swojej działalności podstawowej: appWash przejmuje całą odpowiedzialność za pralnię i dba o działalność operacyjną.

1 Bezpłatnie zainstalujemy nasze własne maszyny przemysłowe wraz z systemem appWash i zapewnimy kompleksowy serwis gwarantujący niezawodne działanie wszystkich komponentów.

2 appWash zajmie się ustaleniem rynkowych cen i bezpośrednimi rozliczeniami z użytkownikami. Korzyści z appWash Pay zintegrowane są już w appWash Relax.

3 Nie poniesiesz żadnego ryzyka w działalności operacyjnej. Będziemy centralnym podmiotem kontaktowym i załatwimy wszystkie związane z pralnią procedury w Twoim imieniu.

WARUNKI WSTĘPNE:

- Możliwość montażu przemysłowych pralek i suszarek
- Zasięg telefonii komórkowej w pralni lub w sąsiadujących pomieszczeniach
- Stały dostęp do Internetu przez sieć WLAN lub GSM dla użytkowników

NASZ SERWIS

1. Całkowicie bezpłatna instalacja pralni
2. Cyfrowe wyposażenie wszystkich urządzeń w celu zapewnienia kompatybilności z aplikacją appWash
3. Przejęcie działalności operacyjnej i odpowiedzialności przez aplikację appWash
4. Regularna konserwacja techniczna i naprawy bez dodatkowych kosztów
5. Wszystkie korzyści i usługi oferowane przez funkcję appWash Pay

Kompleksowa
obsługa
od A do Z

MY



TY



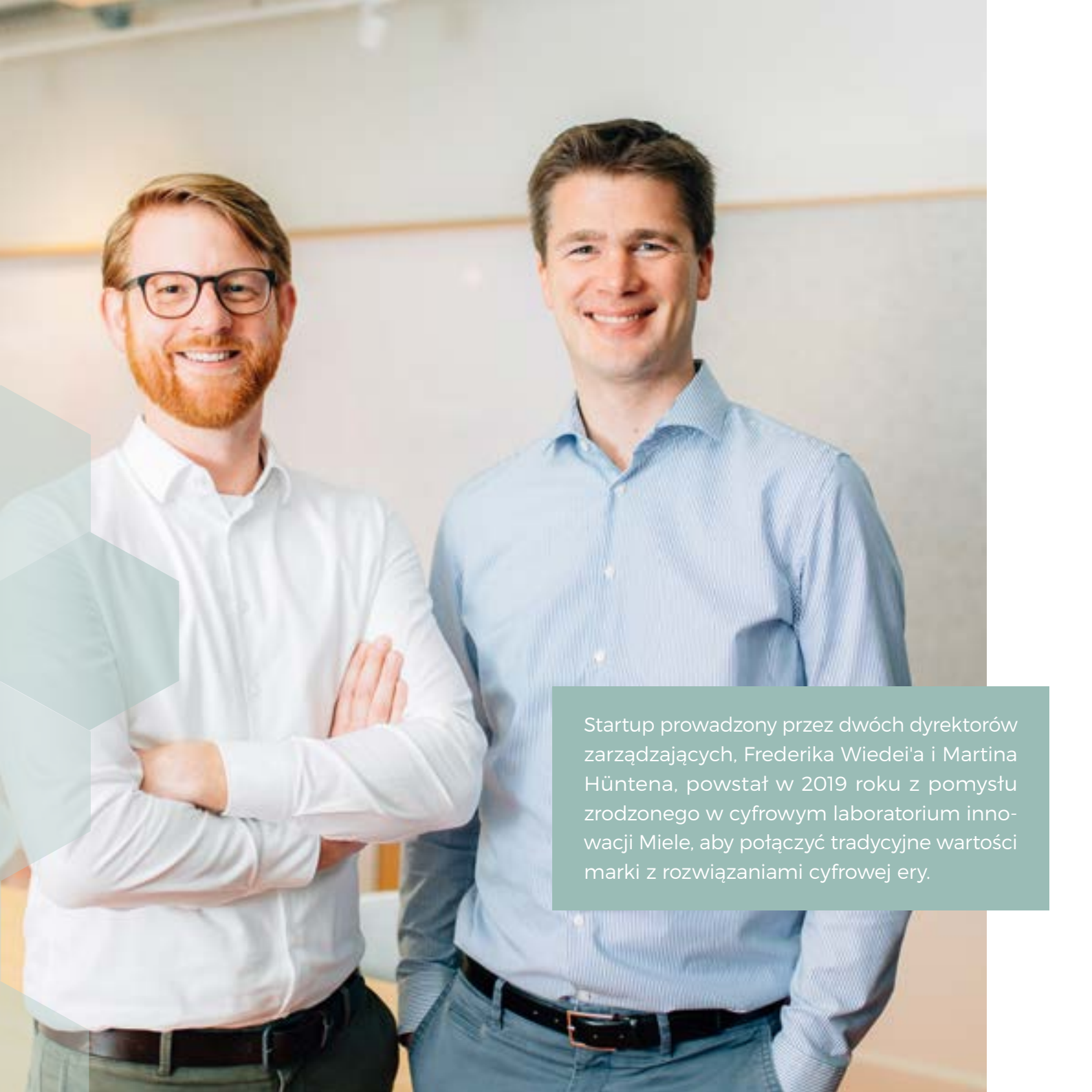
TWÓJ PARTNER, Z KTÓRYM WKROCZYSZ W PRZYSZŁOŚĆ

Od tradycyjnego producenta urządzeń do nowoczesnego partnera dostarczającego rozwiązania systemowe: w swoim laboratorium innowacji Miele wykorzystuje cyfrowe trendy, aby ułatwić pracę swoim klientom i rozszerzyć własną ofertę produktową.

Aplikacja appWash dała początek cyfrowemu serwisowi przyszłości, rozwijając i rozpowszechniając najnowocześniejsze technologie dla pralni na całym świecie. Wliczając produkty Miele Professional, oferujemy innowacyjność i jakość z jednego źródła.

Jako oficjalna usługa firmy Miele Operations & Payment Solutions GmbH aplikacja appWash zapewnia przyszłościowe, kompleksowe rozwiązania dla Twojej pralni.





Startup prowadzony przez dwóch dyrektorów zarządzających, Frederika Wiedei'a i Martina Hüntena, powstał w 2019 roku z pomysłu zrodzonego w cyfrowym laboratorium innowacji Miele, aby połączyć tradycyjne wartości marki z rozwiązaniami cyfrowej ery.

www.appwash.com | info@appwash.com

Powered by

