

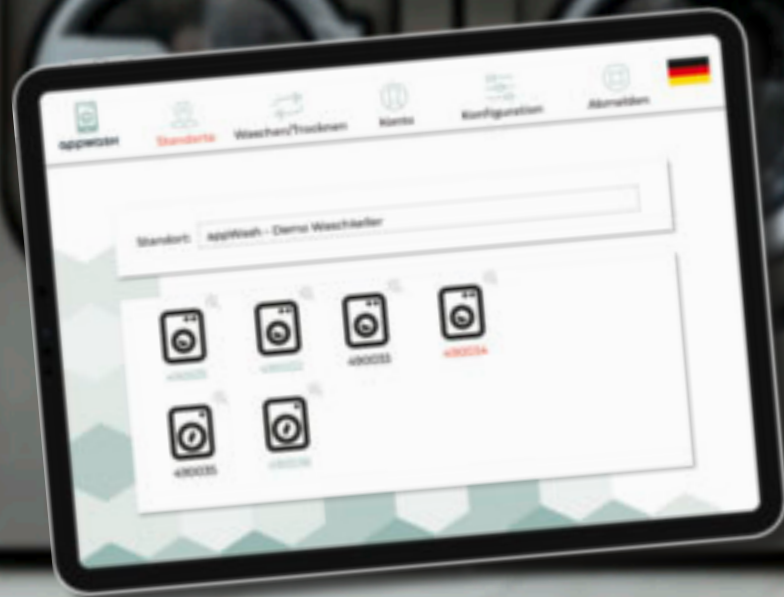


appwash

LA SOLUCIÓN DIGITAL PARA SU LAVANDERÍA

WASH

MÁS TRANSPARENCIA -
MENOS ESFUERZO



TODO DE UN SOLO PROVEEDOR

La revolución para su lavandería

appWash, un servicio innovador de Miele Operations & Payment Solutions GmbH, conecta en red toda tu lavandería con una plataforma digital Todo-en-uno. No importa si se trata de un edificio de apartamentos, una residencia de estudiantes u otro lugar: appWash garantiza el funcionamiento óptimo de tu lavandería. Para ti, esto supone menos esfuerzo y máxima transparencia.

appWash te ofrece la máxima flexibilidad con dos atractivos conceptos de servicio. appWash Pay se encarga de la facturación de todas las operaciones de pago en la lavandería. appWash Relax amplía la oferta con un servicio completo de alta calidad: desde la adquisición de las máquinas y el mantenimiento técnico hasta la externalización completa sin costes adicionales.

Con ambas ofertas, apuestas por soluciones de futuro que ofrecen tanto a ti como a tus usuarios un servicio de lavado sencillo, flexible y digital: con ayuda de la aplicación appWash para los usuarios, así como un portal web personalizado para ti. Como socio, te ayudamos mejorando constantemente la satisfacción de tus clientes con la gran facilidad de manejo y fiabilidad de nuestro servicio.



MÁS COMODIDAD – MENOS COSTES

Con appWash digitalizarás tu lavandería en todos los niveles y reducirás los costes de la actividad diaria con eficiencia. El usuario de la lavandería se registra de forma independiente mediante la aplicación appWash. Así, te desentendrás de las monedas para lavandería o de la administración de tarjetas de cliente. El pago cómodo y sin efectivo te permitirá acceder a facturaciones digitales que puedes gestionar directamente en tu contabilidad. De esta forma, puedes reducir tu coste de personal.

Al mismo tiempo, se suprime el mantenimiento del sistema de cobro y los problemas como los robos o el vandalismo son cosa del pasado. Como operador tendrás siempre tu lavandería digitalizada en todo momento y a la vista. appWash protocoliza todas las actividades y la evolución de los pagos para realizar un análisis y seguimiento integrales.

VENTAJAS:

- **Transparencia** de todos los procesos de lavado y secado y de los pagos
- **Facturación cómoda y sin efectivo** mediante appWash
- **Reducción de costes de personal**
- **Procesos optimizados** en el servicio gracias a los **análisis** y a la **documentación**
- **Clientes satisfechos** gracias a soluciones flexibles y sencillas



UNA SENSACIÓN DE LIBERTAD IMPOLUTA

Cómodo, práctico, sencillo

appWash sienta nuevas bases en el manejo y la disponibilidad. Tus usuarios pueden descargarse la aplicación en su smartphone de forma gratuita y acceder a la oferta de la lavandería desde cualquier lugar.

Así se benefician de una interfaz de usuario gráfica que les muestra en todo momento el estado actual de las máquinas disponibles, permite reservas y pagos sencillos y envía prácticas notificaciones directamente al smartphone.

appWash facilita a los usuarios el lavado cotidiano al reducir el tiempo que se pasa en la lavandería y, mediante la aplicación, les vincula a largo plazo al servicio que ofreces.

BUENOS ARGUMENTOS PARA TUS CLIENTES

- Disponibilidad de las máquinas visible en todo momento
 - Reserva flexible de las máquinas mediante smartphone
- Pago sin efectivo mediante la aplicación con control total de los costes
 - Notificaciones push cuando finaliza el proceso de lavado

Disponible de forma gratuita para iOS y Android, fácil de manejar: la aplicación appWash.



01 APPWASH PAY

¿Dispones en tu edificio o residencia de estudiantes de una lavandería o deseas instalar una nueva? No hay problema, equipamos máquinas nuevas o existentes con nuestro sistema appWash-Pay.

- 1** Ponemos en línea tu lavandería, interconectamos tus lavadoras y secadoras, las conectamos de forma rápida y sencilla a la aplicación appWash y te configuramos un portal de explotador personalizado.
- 2** En cuanto tu lavandería esté digitalizada y conectada a Internet, los clientes podrán utilizar sus servicios de inmediato desde cualquier lugar y sin efectivo. Conectamos a servicios de pago relevantes, como por ejemplo PayPal, que permiten a los clientes pagar cómodamente mediante smartphone.
- 3** Al final de cada mes, facturamos a tu empresa. Te transferimos las facturaciones mensuales y facilitamos un justificante resumido de todos los gastos financieros.

REQUISITOS:

- Posibilidad para la instalación de lavadoras y secadoras comerciales o instalación existente de lavadoras y secadoras comerciales
- Una appWash connector box para hasta seis lavadoras o secadoras respectivamente
- Recepción de radiotelefonía móvil en la lavandería o zonas colindantes
- Acceso a Internet mediante WiFi o GSM para sus usuarios

NUESTRO SERVICIO

1. Equipamiento o equipamiento posterior de todas las máquinas para que sean digitalmente compatibles con appWash
2. Aplicación personalizada para tus usuarios
3. Portal web personalizado para tu negocio
4. Integración de servicios de pago relevantes
5. Facturación mensual para tu lavandería

Facturación de un proveedor seguro

NOSOTROS



USTED



02 APPWASH RELAX

Con appWash Relax podrás centrarte en tu negocio principal: appWash asume toda la responsabilidad de tu lavandería y se ocupa del funcionamiento.

- 1** Instalamos sin coste nuestras propias máquinas industriales con el sistema appWash y garantizamos la funcionalidad eficiente de todos los componentes.
- 2** appWash asume la fijación de precios del mercado y la facturación directa a los usuarios. Las ventajas de appWash Pay también se incluyen en appWash Relax.
- 3** No asumirás ningún riesgo del servicio en curso. Somos el principal interlocutor y regulamos todos los procesos de su lavandería en su nombre.

REQUISITOS:

- Posibilidad para la instalación de lavadoras y secadoras comerciales
- Sistema de comunicaciones para las transmisión de señales en la lavandería o zonas colindantes
- Acceso a Internet constante mediante WiFi o GSM para los usuarios

NUESTRO SERVICIO

1. Instalación completamente gratuita de la lavandería
2. Equipamiento digital de todas las máquinas para la compatibilidad con appWash
3. Manejo y responsabilidad en appWash
4. Mantenimiento técnico y reparaciones regulares sin costes adicionales
5. Todas las ventajas y prestaciones de appWash Pay

Suministro
completo
de la A a la Z

NOSOTROS



TÚ



SU SOCIO PARA EL FUTURO

Desde fabricantes de aparatos tradicionales hasta socios modernos para soluciones sistémicas: Miele desarrolla tendencias digitales en su laboratorio de innovación para facilitar los procesos de trabajo de sus clientes y ampliar la oferta propia.

Además, con appWash se ha creado un servicio digital del futuro que desarrolla y distribuye la tecnología más moderna para lavanderías de todo el mundo. Junto con los productos de Miele Professional, ofrecemos innovación y calidad de un mismo proveedor.

Como servicio oficial de Miele Operations & Payment Solutions GmbH, appWash facilita soluciones completas de futuro para su lavandería.





La startup de los dos directores Frederik Wiede y Martin Hüntel se fundó en el año 2019 a partir de la idea en el laboratorio de innovación digital de Miele de aunar valores tradicionales de la marca con soluciones para la era digital.

www.appwash.com | info@appwash.com

Powered by

